

Тренды в развитии **ЕСМ-решений**: новый взгляд на электронное управление компанией



“BUSINESS IS
OLD AND
FAT.”

“Бизнес сектор
становится старым
и перенасыщенным

Он перенасыщен,
потому что он
устаревает.”



УСТАРЕВШИЕ
ИТ-СИСТЕМЫ

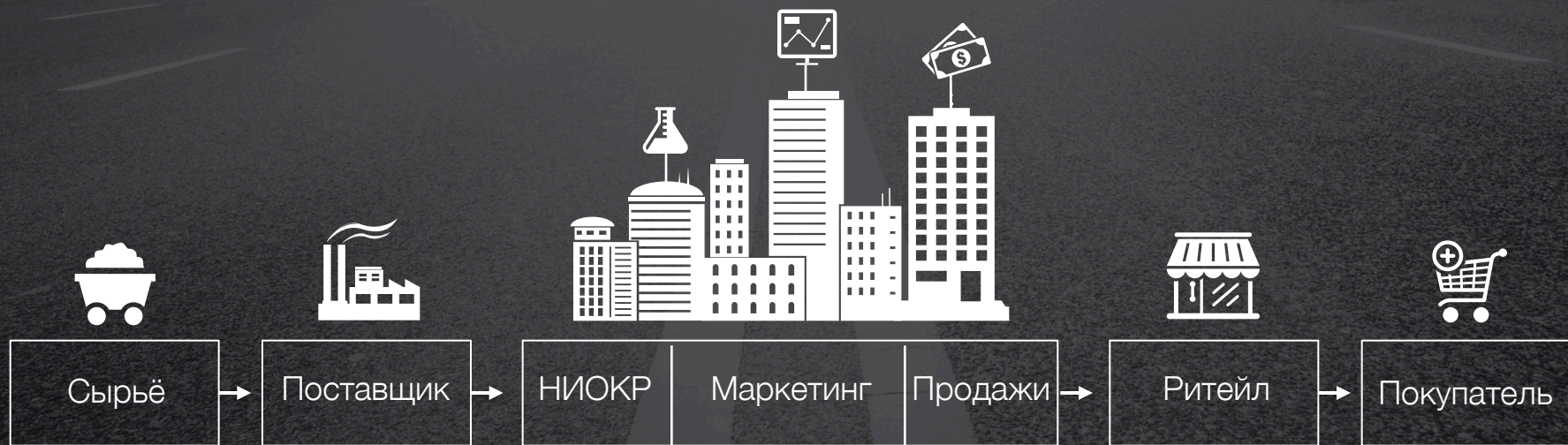
СТАНОВЯТСЯ
ПРОБЛЕМОЙ,

НЕ

РЕШЕНИЕМ

Переосмысление цепочки создания стоимости

“Основные изменения в скором времени коснутся аксиом, использованных при стратегическом планировании в каждой отрасли, в том числе и смене технологий, которые сделают ранее невозможные бизнес-модели теперь реальными.” – *Gartner, Март 2014*

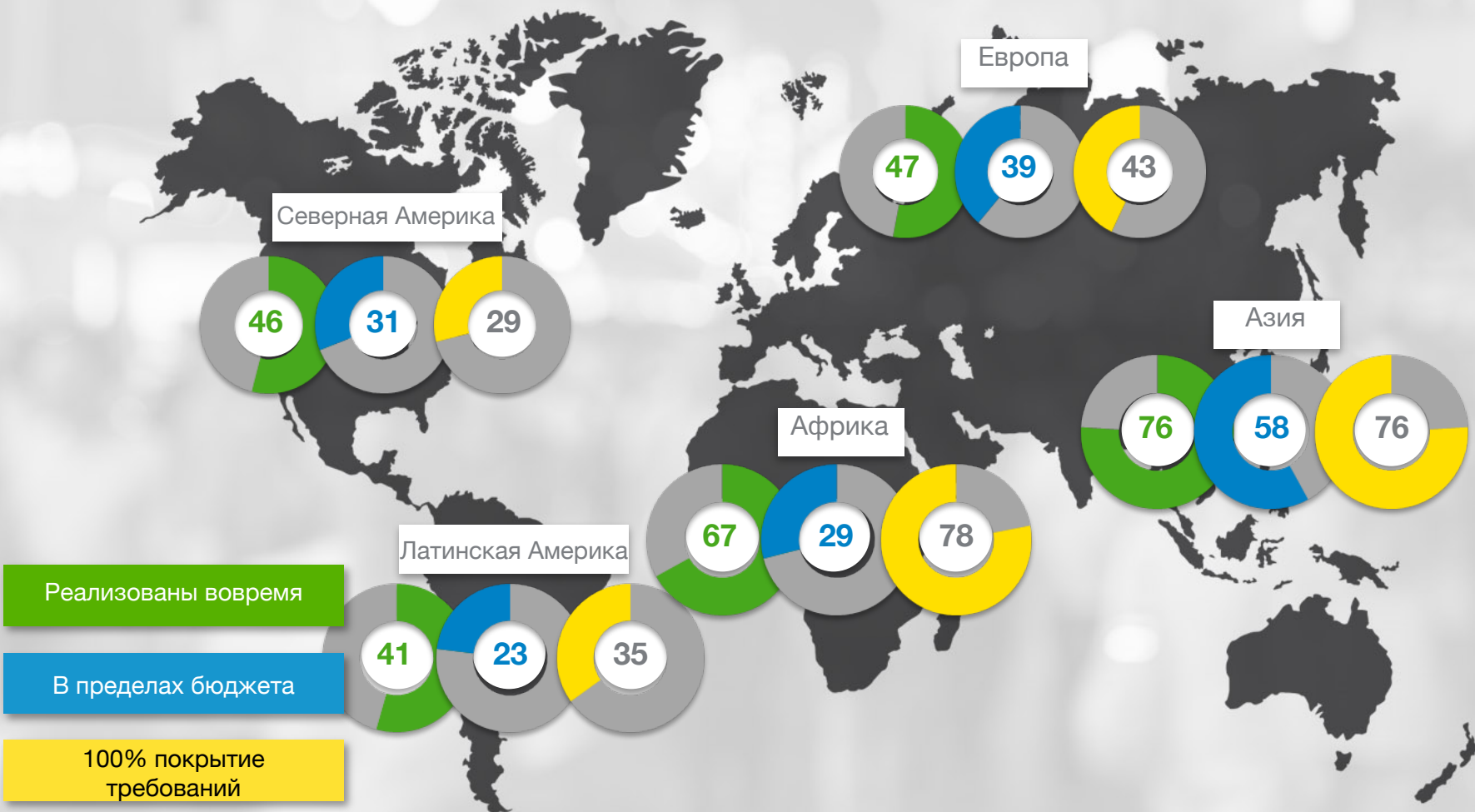


Рабочее место 20 века больше не функционально



Жесткая глобальная конкуренция

Результаты компаний по реализации
ИТ-проектов





Господа!
НАМ НЕОБХОДИМО
СОКРАТИТЬ НАШИ ЗАТРАТЫ!
Вы переходите на
Удаленную работу!!!

ЦИФРОВОЙ БИЗНЕС



Что такое Цифровой Бизнес?

“Цифровой бизнес это не понятие традиционного электронного бизнеса в новой обертке. Это абсолютно другое и более революционное явление.”

Gartner, Что совету директоров необходимо знать о цифровом бизнесе

Новые бизнес-модели вокруг



ЛЮДИ, БИЗНЕС И УСТРОЙСТВА

Что такое Цифровой Бизнес?

Одно целое



ЗАКАЗЧИКИ, ПАРТНЕРЫ И ЦЕПОЧКА СБЫТА

Размытие границ



ФИЗИЧЕСКИМ И ЦИФРОВЫМ

Переосмысление бизнес - моделей и цепочки создания стоимости



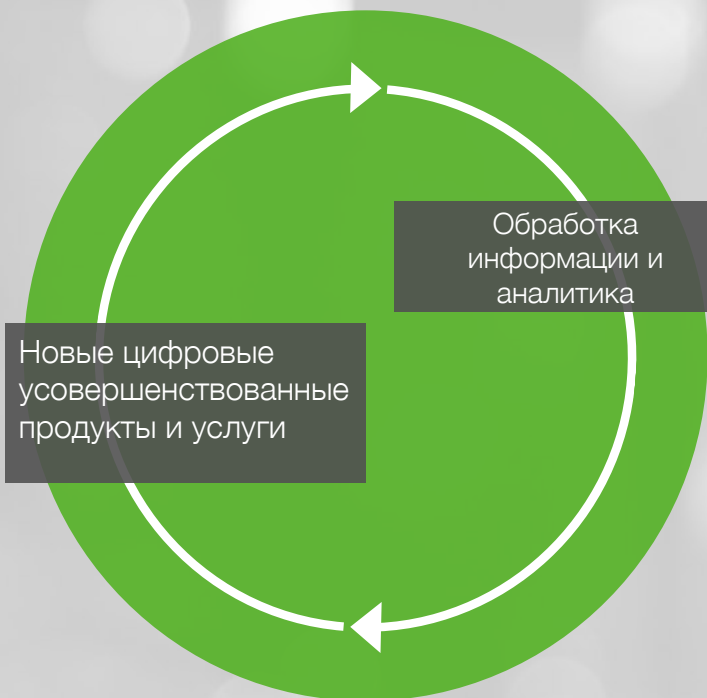
КОМПАНИЯ

Поставщик повышает оперативные возможности в пределах динамической экосистемы

Запуск быстрой клиент - ориентированной инновации

Оцифровывание для оперативности

Цифровая операционная деятельность



ЗАКАЗЧИК

Комплексное оцифровывание опыта заказчика

Оцифровывание товаров и услуг как части экосистемы

Создание проверенных систем

Цифровой опыт клиентов

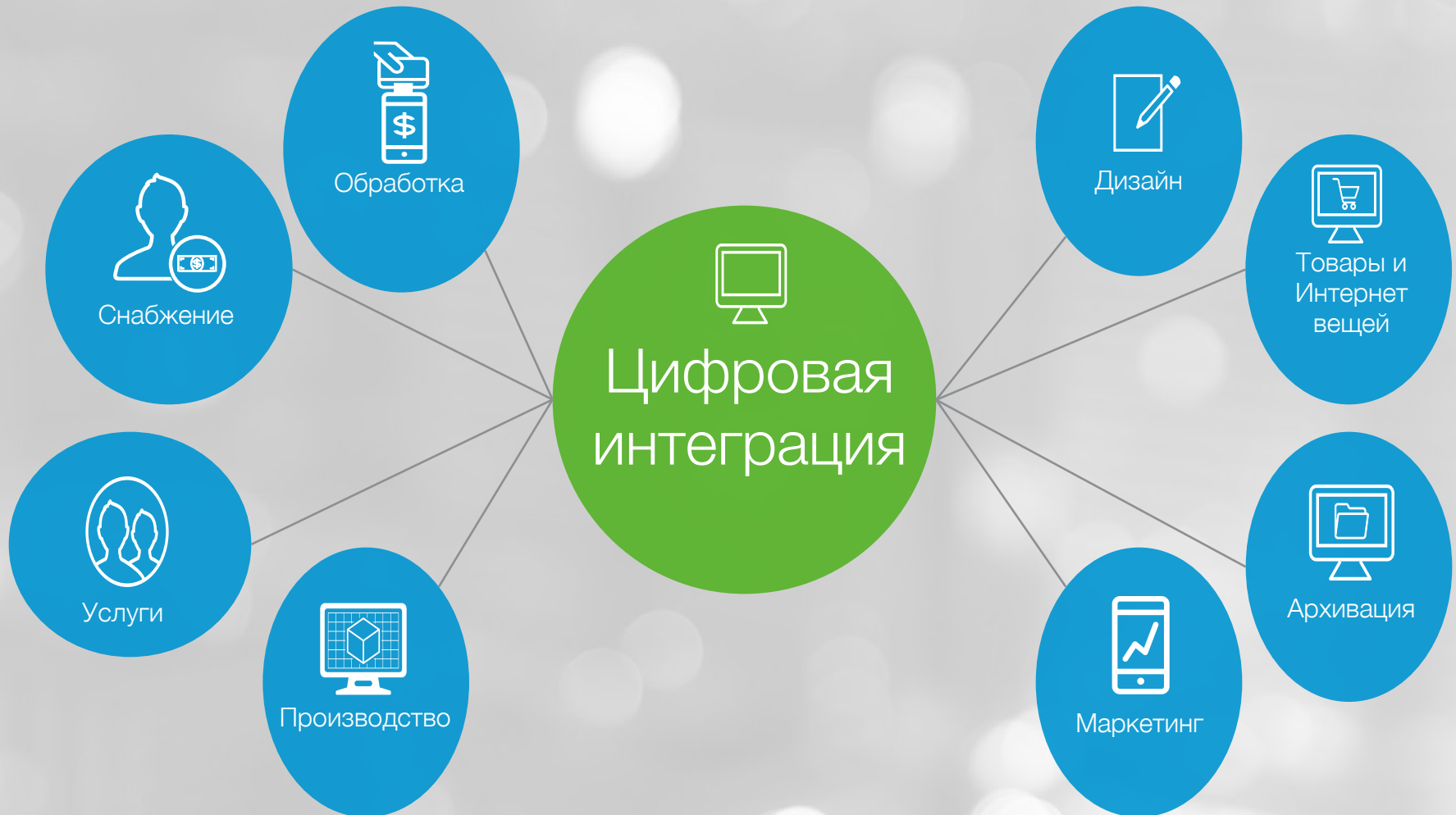
Бизнес не ограничен четырьмя стенами



Баланс контента и бизнес - процессов



Производительность в Цифровом Бизнесе



СОТРУДНИКИ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ



НИКАКИХ
БОЛЬШЕ
СОВЕЩАНИЙ!!!

Цифровые сотрудники в цифровом бизнесе



Ожидания от рабочего места

Мобильное

Ориентированное на пользователя

Совместная работа

Высокая производительность труда

Использование умственного труда

Отсутствие зависимости от:

- Места
- Сети
- Устройств

Новое электронное правительство



Обратная связь с гражданами



Открытость и прозрачность



Поддержка коммерческой деятельности



Общедоступные государственные услуги

Новые электронные банковские услуги



Мобильный
доступ

Интеграция
с
соцсетями



Клиентоориенти-
рованные услуги

Локальные
услуги



Умные данные

Данные
прогноза



Электронные
формы

Сканирование

Новое электронное производство



Контент и процессы - основы Цифрового Бизнеса



Контент в Цифровом Бизнесе

9%
Создание/Ввод
данных



Документы
Сканы
Бланки
Веб-формы

1%
Управление

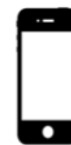


Безопасность
Контроль
Доступ
Индексация

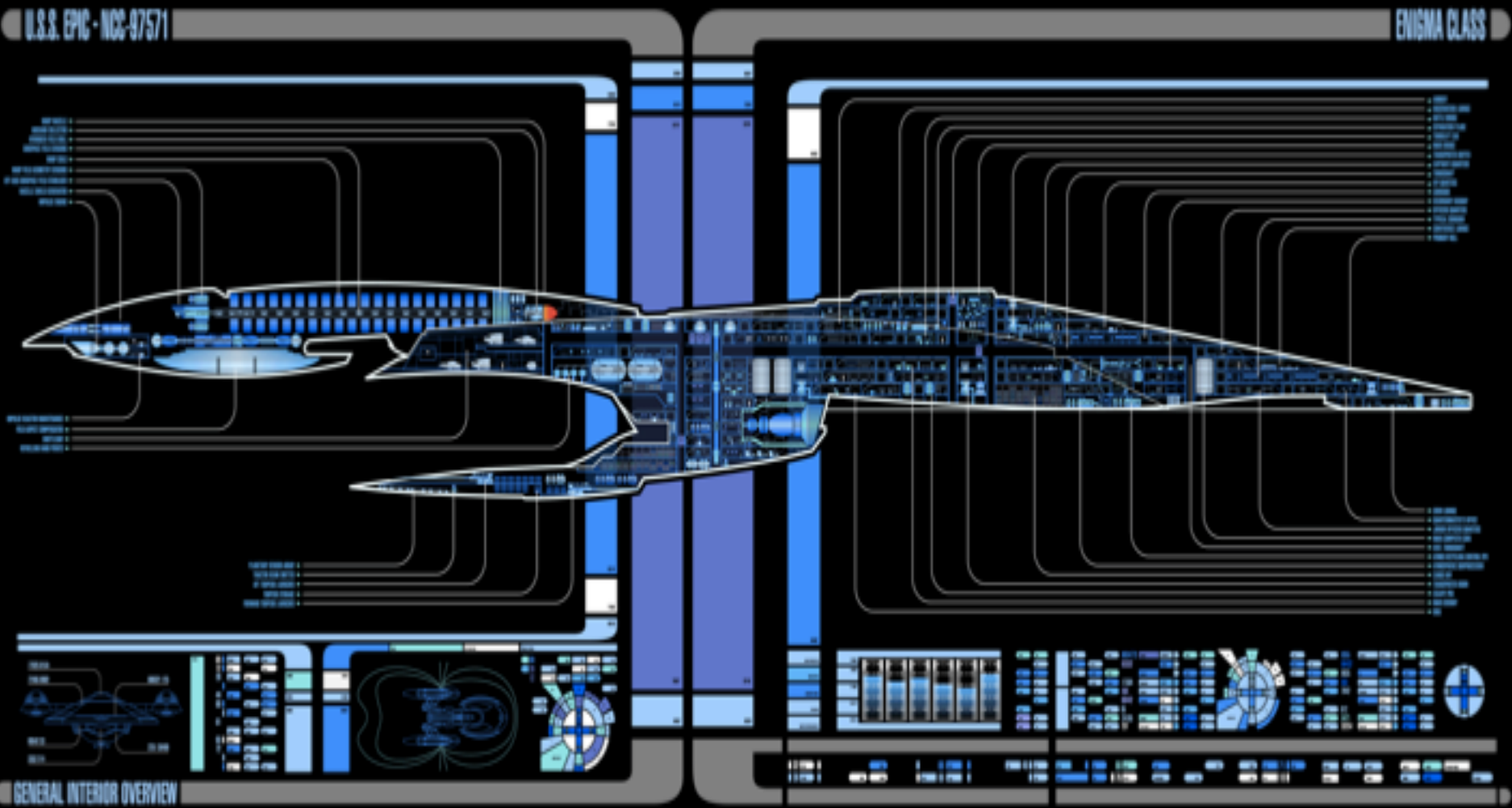
Извлекайте бизнес-
контекст

Добавляйте
актуальный контент

90%
Доставка/Потребление



ЦИФРОВАЯ КОРПОРАТИВНАЯ АРХИТЕКТУРА



Цифровая архитектура Стек производительности



Прикладные приложения, повышающие эффективность работы



Быстрое построение прикладных приложений



Поиск по большим данным и аналитика



Пользовательский интерфейс



Удобное представление информации



Свободное ПО и сообщество разраб.



Гибридное облако

Приложения, повышающие эффективность работы



Прикладные приложения

Общая
модель
данных

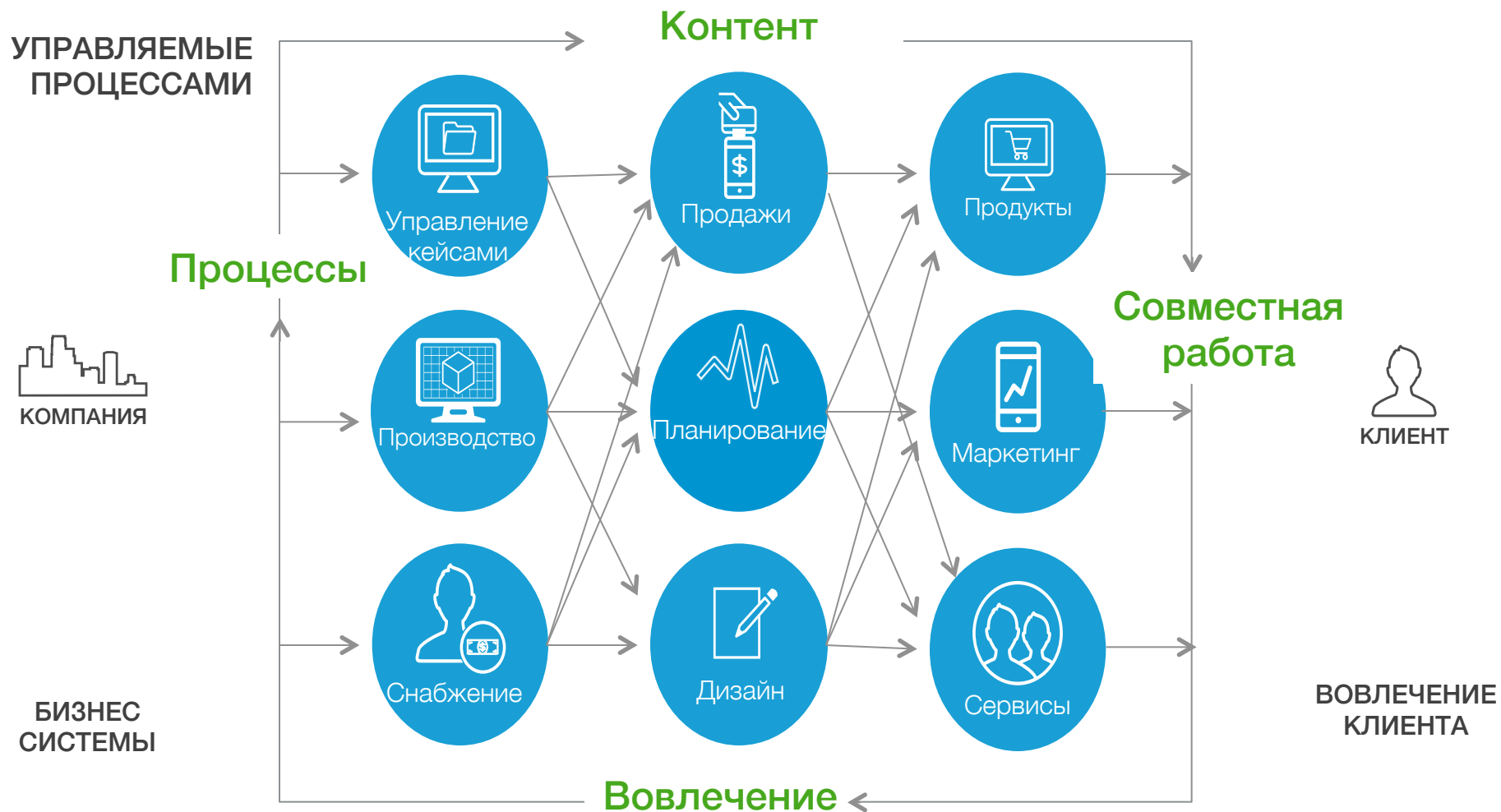
Конфигурация
вместо
кастомизации

Фокус на
контент и
процессы

Интеграция с
корпоративным
ПО

Интегрированные Простые Гибкие

Приложения для новой цепочки создания стоимости



Быстрое построение приложений

☑ Фреймворк для построения прикладных приложений

Шаблоны
процессов

Моделирование

Конфигурация

Декларативное
представление

Процессы и контент

HTML5

Не зависит от устройств

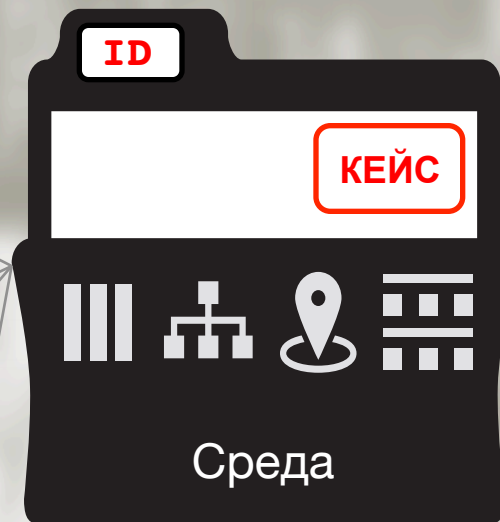
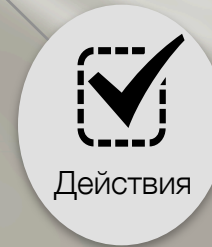
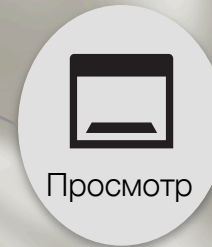
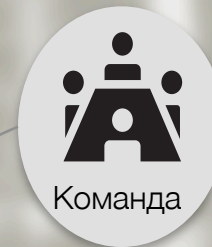
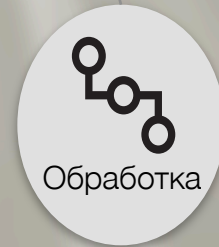
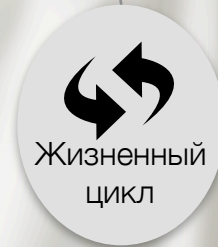
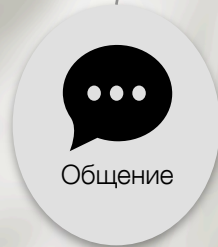
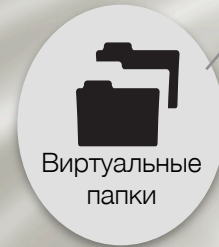
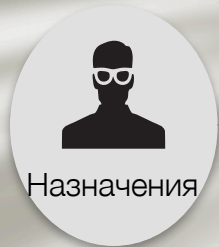
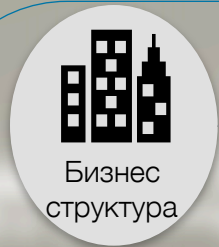
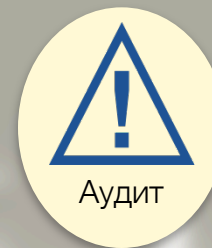
Ролевое представление

RESTful APIs

Настройка рабочего места



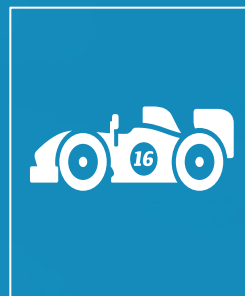
Управление кейсами



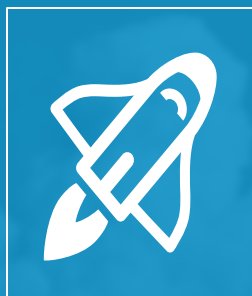
Инновации на скорости открытого ПО



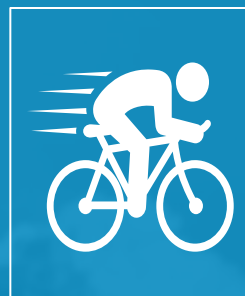
Поиск



Интерфейс

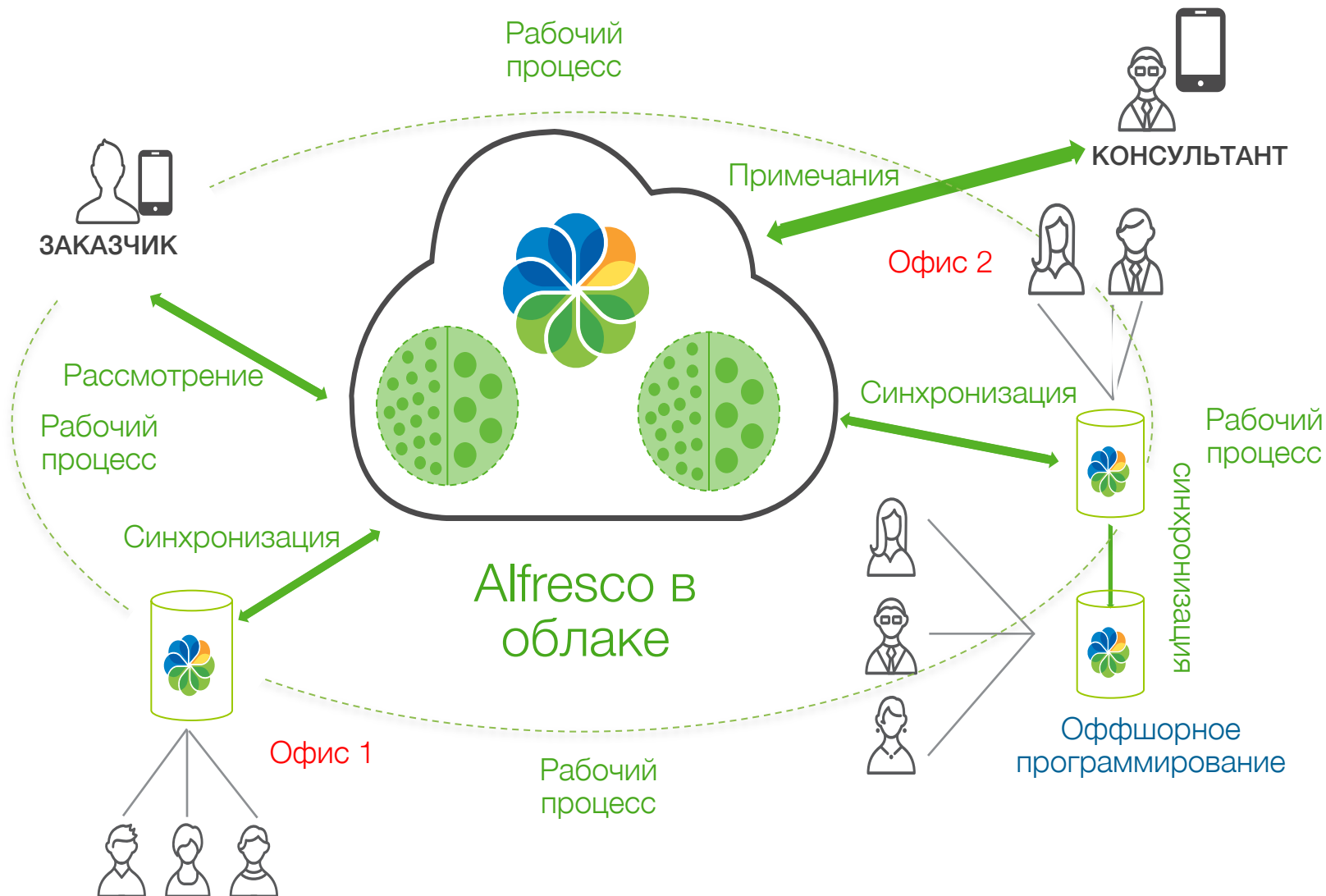


Аналитика



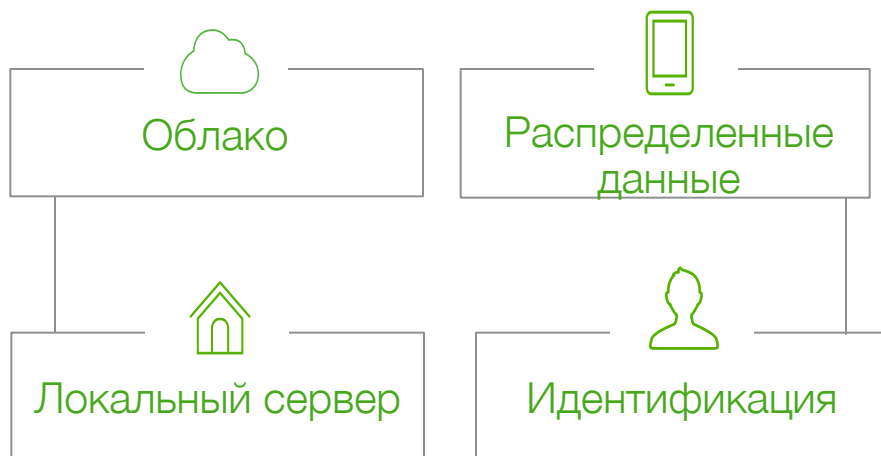
Обработка

Процессы выходят за пределы брандмауэра

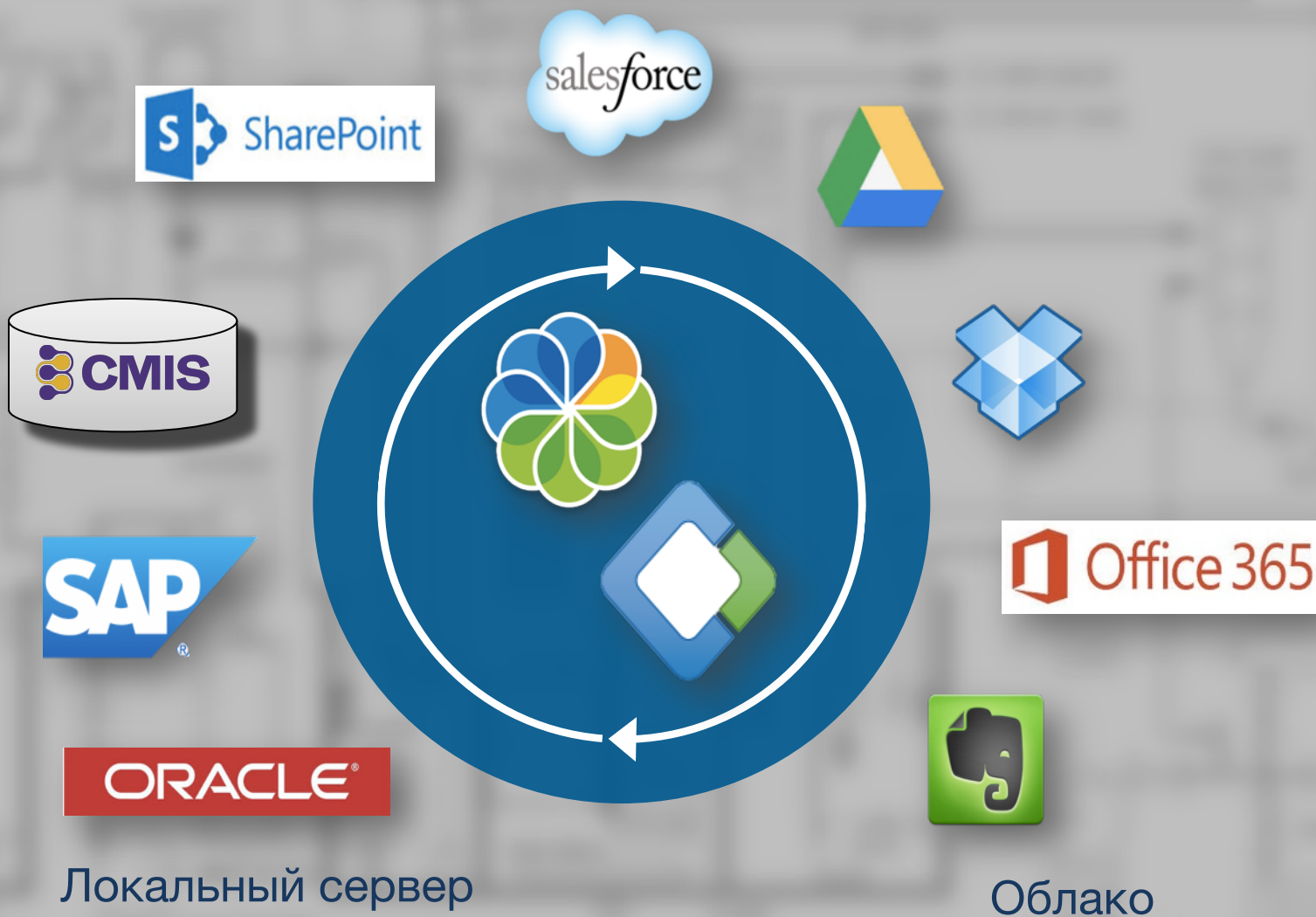


Гибридное облако

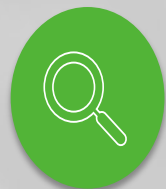
Архитектура управления данными



Совмещение контента и процессов с новой Цифровой архитектурой



Интеллектуальные & Простые сегодня



РАСШИРЕННЫЙ
ПОИСК



АНАЛИТИКА



ОБРАБОТКА



ГИБРИДНОЕ
ОБЛАКО



МГНОВЕННЫЙ ПОИСК



ИНТЕГРАЦИЯ С ОФИСОМ



СИНХРОНИЗАЦИЯ
С МОБИЛЬНЫМИ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ЦИФРОВЫМИ РЕСУРСАМИ

Дорожная карта по повышению производительности



Гибкие прикладные приложения



Контракты



Доступ в
экранет



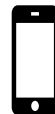
Настройка
приложений



Делопроиз-
водство



Управление
кейсами



Ориентир на мобильность



Мобильные
устройства



Синхрони-
зация



Приложения



Поиск



Аналитика



Умная платформа и архитектура

Гибкое
масштабирование



Аналитика



Расширенный
поиск



BPM



Упрощенные
APIs



Публичные
и частные
облака



Расширенное управление и контроль



HTML5



Синхрони-
зация
сервисов



Google
Drive



Sales
force



Off365
SPNT

Объединяя людей, процессы, информацию и системы

Цифровой Бизнес



КОМПАНИЯ



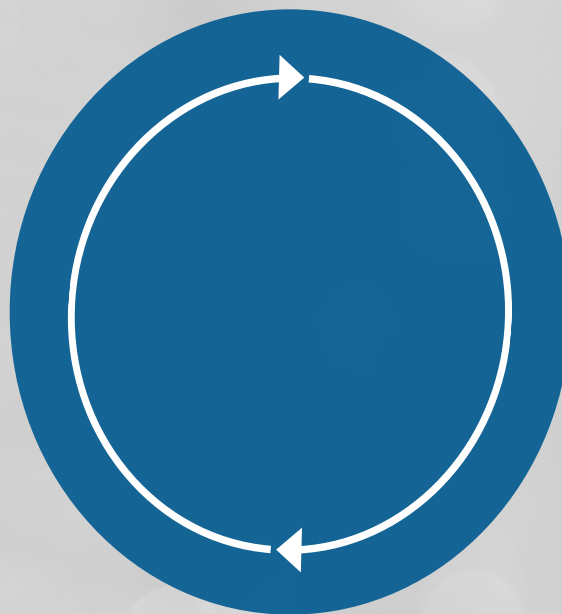
КЛИЕНТ

Интеллектуальная

Интегрированная

Гибкая

Цифровая операционная
деятельность



Понятный

Быстро
реагирующий

Клиентоориентиро-
ванный

Цифровой опыт клиентов

ЭРА ЦИФРОВОГО БИЗНЕСА уже сегодня

